

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника управления
образования, спорта и молодёжной
политики администрации
Свечинского муниципального округа
_____ О.Г. Киселева
(подпись)

« ____ » _____ 20« ____ »
(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2020 году**

**Муниципального образовательного учреждения дополнительного образования Дом
детского творчества пгт Свеча Кировской области**
(наименование организации)

на 2021-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Выполнение критерия «Открытость и доступность информации об организации» (98%)	- поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении МОУДО Дома детского творчества, на официальном сайте организации; -усилить работу по популяризации официального сайта	До декабря 2021г и далее постоянно	Директор Баранова Е.А.
	Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы». Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи через анкетирование (разработать анкеты) и гиперссылки на неё	До декабря 2021г и далее постоянно	Директор Баранова Е.А.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостижения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» (98,5%) Улучшить условия комфортности оказания услуг	Косметический ремонт зданий в целом и отдельных элементов	До декабря 2023г и далее постоянно	Директор Баранова Е.А. Завхоз Каргапольцев В.А. Методист по УВР
	Благоустройство прилегающей территории	До октября 2022г и далее постоянно	Директор Баранова Е.А. Завхоз Каргапольцев В.А. Методист по УВР
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов (40,5%)»	1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности инвалидам: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованными санитарно -гигиеническими помещениями. 2. Создать условия доступности в организации позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Изготовление таблички с названием учреждения с использованием шрифта Брайля. 3. Прохождение курсов	До декабря 2023г.	Директор Баранова Е.А. Завхоз Каргапольцев В.А. Н.А.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	(инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации» (99,0%) Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников	1. Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: - провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций. 3. С педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе. 4. При планировании деятельности учреждения учитывать анализ акта по независимой оценке.	До декабря 2021г и далее постоянно	Методист по УВР Пантелеева Г.А.
	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	До декабря 2021г и далее постоянно	Методист по УВР Пантелеева Г.А.
	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в конкурсах разного уровня; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации	До декабря 2021г и далее постоянно	Методист по УВР Пантелеева Г.А.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Недостатков не выявлено	-	-	-

СОГЛАСОВАНО

Директор МОУ ДО Дома детского творчества пгт Свеча Кировской области

_____ Е.А. Баранова «__» _____ 20«__»
 (подпись) (дата)